

RAS übernimmt Conciergedienste für T3 des Frankfurter Four

von Florian Hartmüller

Mit Concierge- beziehungsweise Sicherheitsdienstleistungen unterstützt RAS künftig rund um die Uhr die Bewohner eines Turms des Frankfurter Four.

RAS Service Group hat den Auftrag für Concierge- und Sicherheitsdienste im Wohnbereich des Turms T3 des Frankfurter Hochhausensembles Four erhalten. Der Concierge-Service steht täglich von 6 bis 22 Uhr zur Verfügung. Zu seinen Aufgaben gehören der Empfang von Bewohnern und Gästen, die Entgegennahme von Paket- und Postlieferungen, die telefonische Anmeldung von Gästen sowie Unterstützung bei der Orientierung im Gebäude und im Quartier. Hinzu kommen die Vermittlung von Taxis und Mietwagen, Tischreservierungen, Catering, Textilreinigung, Schuhreparatur sowie Blumen- und Reinigungsservices.

Der Concierge soll als Schnittstelle zwischen den Nutzern des Gebäudes, der Objektverwaltung, Dienstleistern und dem Quartiersmanagement fungieren. Jeder Bewohner des T3 erhält eine persönliche Concierge-Card mit den Kontaktdaten des Ansprechpartners. Zudem kann die RAS Service App genutzt werden. Außerhalb der Dienstzeiten des Concierge-Services übernimmt ein Sicherheitsdienst die Betreuung der Wohnungen im T3.